

A seguito della stipula del Verbale di Consegna con la società di gestione e manutenzione degli impianti di pubblica illuminazione ENEL SOLE, siamo ad informarVi che dal 01-Gennaio-2023 è attivo il NUMERO VERDE TELEFONICO DEL CONTACT CENTER ENEL SOLE 800.90.10.50 24H su 24H e 7 giorni su 7 per i seguenti servizi :

Segnalazioni lampade guaste

Segnalazioni di situazioni di pericolo

Richieste di informazioni o reclami

Affinché il servizio sia efficace e tempestivo, la Cittadinanza è invitata a segnalare il **numero del centro luminoso** spento rinvenibile sull'apposita **targhetta** collocata sul sostegno o nei pressi del punto di illuminazione, ovvero la **via ed il numero civico** più vicino alla lampada spenta.

enel x

**Contattaci per segnalare guasti o reclami al nostro contact centre disponibile h24.**

Chiama il numero verde:

800.901.050

Scrivi a:

[sole.segnalazioni@enel.com](mailto:sole.segnalazioni@enel.com)

Si fanno presente inoltre che i tempi d'intervento per la esecuzione dei guasti sono i seguenti:

**1) Pronto intervento (codice rosso) = 1 ora dal momento della segnalazione**

Situazioni che possono mettere a rischio l'incolumità delle persone; si attribuisce alle richieste di intervento per le situazioni di imminente pericolo che richiedono l'attivazione del pronto intervento;

**2) Ripristino guasto con strada al buio (codice giallo) = 24 ore dal momento della segnalazione**

Situazioni che comportano gravi interruzioni del servizio (tre o più lampade contigue non funzionanti) ma non comportano rischio di incolumità per le persone;

**3) Ripristino guasto punto luce isolato (codice verde) = 48 ore dal momento della segnalazione**

Guasti su punti luminosi consecutivi, linee o su quadri di alimentazione che comportino lo spegnimento di meno di 3 centri luminosi